

mauritius **telecom** **GO SMeS!**

Helping you sharpen your competitive edge

No 7 - August 2005

- ➔ **Mauritius Telecom Group:**
Flexibility and quality of service
- ➔ **Video Surveillance through ADSL:**
Keep an eye on your premises

**Cisco atteste la compétence
de MT en réseau de téléphonie sur IP**



1 Editorial

2 Cisco atteste la compétence de MT en réseau de téléphonie sur IP

3 MT News

4-5 Telecom Plus

Vos solutions Internet

6-8 Mauritius Telecom Group: Flexibility and quality of service

Case Studies:

D S Battery Centre - "Always in search of innovation"

Tourism: Leisure Travel - "Internet is our window to our world"

Pre-press sector: Colour Sphere Ltd - "Enter the digital era"

10-11 Video Surveillance through ADSL

Keep an eye on your premises

12-13 Liste des produits et services de Mauritius Telecom



➔ *Go SMEs!* est aussi disponible sur le site web du Groupe Mauritius Telecom à l'adresse suivante: www.mauritiustelecom.com

CONTACT INFORMATION:

Small and Medium Enterprises Unit

5F, Telecom Tower
Edith Cavell Street, Port Louis
Tel: 800 7171 (Callfree)
Fax: 210 0150
E-mail: gosomes@mauritiustelecom.com

Coordination et Production du magazine:
**Commercial Communications Section
& SME Unit de Mauritius Telecom**

**mauritus
telecom**



Editorial

Chers lecteurs,

Bienvenue à cette 7^e édition du magazine 'Go SMEs !'

Récemment, nous avons mené une étude auprès d'un échantillon de petites et moyennes entreprises clientes de Mauritius Telecom (MT) pour évaluer leur degré de satisfaction. C'est avec plaisir que nous avons pris connaissance des résultats de cette étude notamment l'intérêt que ces PME's portent à nos produits et services ainsi que leur appréciation de leur partenariat avec MT.

Nous innovons sans cesse afin de mettre à la disposition de nos clients les toutes dernières technologies visant à améliorer encore plus l'efficience et la productivité de leurs entreprises. Notre savoir-faire en réseau de téléphonie sur IP (protocole internet) a été attesté par le géant américain des réseaux, Cisco. Le responsable du département Business Services de MT, Yagianath Rosunee fait ressortir dans l'article consacré à cette étape majeure, que *"ces certifications marquent un grand pas en avant dans notre évolution vers des réseaux de téléphonie sur IP ce qui représente l'avenir des télécommunications."*

En parcourant ce numéro de 'Go SMEs!', vous allez aussi découvrir notre nouveau service: la 'Vidéo Surveillance sur ADSL'. Grâce à ce service, vous pourrez observer en temps

réel tout ce qui se passe dans votre entrepôt, bureau ou domicile lorsque vous êtes absent. Il vous suffit d'avoir une connexion ADSL pour pouvoir visionner les images sur votre ordinateur ou 'laptop'.

Autre rubrique à lire absolument: les 'Case Studies' qui vous montrent comment trois entreprises qui opèrent dans différents secteurs : DS Battery Centre, Leisure Travel et Colour Sphere utilisent les différents services de MT pour optimiser la qualité de leur service et minimiser les coûts d'opération. Satar Dawood, le directeur de DS Battery Centre, a déclaré en parlant de MT que *"our telecommunication service provider understands our financial constraints and tries as much as possible to present offers in line with our smaller budgets."*

C'est cela aussi une des forces de Mauritius Telecom, pouvoir proposer aux clients des produits et services qui conviennent à leurs besoins et budgets.

Pour terminer, nous vous invitons à prendre avantage des nouvelles destinations qui viennent d'agréments le service Sezam Account ainsi que de la baisse de tarifs sur plusieurs destinations. ■

Cordialement

Le comité éditorial

Cisco atteste la compétence de MT en réseau de téléphonie sur IP

L'évolution de Mauritius Telecom (MT) vers un prestataire de haut débit prend de l'étoffe. Cette évolution marque une étape importante de l'entreprise vers des réseaux basés sur le protocole Internet (IP). Dans le cadre de cette transformation physique de notre réseau, MT est depuis peu un "Premier Certified Partner" du géant américain Cisco dans l'océan Indien. Cette certification atteste de la compétence de notre personnel pour opérer les systèmes de Cisco dans le domaine de la téléphonie sur IP. La certification a été obtenue en décembre dernier, couronnant ainsi les efforts de notre personnel ayant acquis l'expertise Cisco. Elle valide les connaissances et garanti les compétences professionnelles de MT.

Sous la houlette de Yagianath Rosunee, l'équipe de Business Services a aussi obtenu le IP Communications Express Specialisation, autre certification de Cisco.

"Ces certifications marquent un grand pas en avant dans notre évolution vers des réseaux de téléphonie sur IP (ToIP), ce qui représente l'avenir des télécommunications" explique Yagianath Rosunee.

C'est grâce à la compétence du personnel de Business Services que MT a obtenu le contrat de la mise en place d'un réseau IP pour Air Mauritius, intégrant ainsi ses communications voix, données et internet de ses locaux à Plaisance et à Port Louis sur un même réseau IP. MT a aussi obtenu le contrat pour la mise en place de réseaux convergents de télécommunication pour le nouveau bâtiment de la Banque de Maurice.

"Nous avons consolidé notre expertise et avons maintenant une bonne longueur d'avance avec cette certification sur nos concurrents. Ce sont là des atouts significatifs pour évolution de la compagnie", déclare Yagianath Rosunee.

Pour MT, l'obtention de cette reconnaissance de Cisco est aussi un moyen de se différencier. Cisco a mis en place un programme de certifications pour valoriser les

compétences de ses partenaires. Meilleure est l'expertise du partenaire, plus valorisante sera la certification obtenue. Cisco a défini 3 principaux niveaux de certification : Gold Certification, Silver Certification, et Premier Certification.

En tant que partenaire de Cisco, MT reçoit un large éventail de services supplémentaires pour à l'aider à se développer en un intégrateur de services. "Nous avons élargi nos compétences et le mois dernier, nous avons installé le premier centre d'appels 100% IP à la Cybertour d'Ebène," souligne Y. Rosunee ■



M. Yagianath Rosunee

A PROPOS DE CISCO

Internet et les réseaux changent notre façon de travailler, de vivre, de jouer et d'apprendre. Cisco considère que les réseaux peuvent avoir un impact positif considérable sur toutes les entreprises.

Cisco a été fondée en décembre 1984 par un groupe de scientifiques de l'Université de Stanford aux Etats-Unis, dans le but de simplifier l'interconnexion des ordinateurs et, par conséquent, de les exploiter plus efficacement.

En 1986, Cisco lança son premier routeur multiprotocole, une combinaison révolutionnaire de matériel et de logiciel intelligent, qui devint rapidement le standard de facto des plates-formes de réseau sur le marché.

Cisco Systems est aujourd'hui le premier fournisseur mondial de solutions réseaux pour Internet. Les solutions réseaux Cisco basées sur le protocole Internet (IP) sont au cœur de l'Internet et de la plupart des réseaux privés ou publics à travers le monde. Cisco fournit la gamme la plus étendue de solutions pour le transport des données, de la voix et de la vidéo.

Depuis février 1990, les actions de Cisco sont cotées au Nasdaq.

En terme de capitalisation boursière, Cisco est l'une des plus importantes entreprises traitées par la bourse électronique des valeurs technologiques. Cisco s'est hissée au rang des trois plus grandes entreprises au monde qui, dans l'industrie IT, donnent le ton : Intel pour les processeurs, Microsoft pour les logiciels et Cisco pour les réseaux. Cisco emploie aujourd'hui environ 34,466 collaboratrices et collaborateurs répartis dans plus de 200 bureaux de vente et plus de 75 pays, et a réalisé au cours de l'exercice 2003 un chiffre d'affaires de 18,9 milliards de dollars. L'entreprise a, en outre, racheté au cours des dernières années plusieurs dizaines d'entreprises ayant développé des technologies d'avant-garde.

Baisse des tarifs internationaux

Les nouveaux tarifs téléphoniques internationaux directs (IDD), connus comme "classiques" sont en vigueur depuis le mois de janvier 2006 sur plusieurs destinations, descendant même sous la barre des Rs 10 la minute pour certaines d'entre elles, dont les plus populaires sont la Réunion, la France, l'Italie, l'Angleterre et l'Afrique du Sud.

Mauritius Telecom a ramené les tarifs du "020" à Rs 9 la minute sur la Réunion, par exemple, et les appels durant les heures creuses coûtent maintenant entre Rs 7.20 et Rs 9. Contrairement à l'ancien mode de facturation à la minute, les appels sont maintenant facturés à la seconde après les 30 premières secondes. ■

Sezam Account - Maintenant disponible à partir de votre mobile "post-paid" Cellplus Nouvelles destinations et baisse de tarifs sur certaines destinations



Onze nouvelles destinations ont été récemment ajoutées à la longue liste de pays déjà accessibles du service Sezam Account.

De plus, certains des tarifs déjà en vigueur ont été réduits, depuis le mois de mars, sur 6 destinations déjà connectées au service Sezam, notamment le Bangladesh, l'Inde, la Malaisie, le Pakistan, les Etats Arabes Unis et Madagascar.

Pour rappel, le service "Sezam Account" est un service de téléphonie Internet de Mauritius Telecom réservé uniquement aux entreprises.

Simple et pratique, ce service permet de faire des appels internationaux à partir d'une ligne fixe de votre entreprise ou de votre téléphone mobile, à des tarifs très raisonnables, sans avoir à utiliser des cartes prépayées.

Sezam Account vous garantie une communication de qualité à un tarif unique, que votre correspondant soit sur un téléphone fixe ou un mobile. ■

Nouvelles destinations	Tarifs* (Rs. / minute)
Japon	7.20
Sri Lanka	9.00
Thaïlande	7.20
Botswana	9.00
Mozambique	9.00
Zimbabwe	7.80
Irlande	6.00
Hollande	7.80
Espagne	7.80
Roumanie	9.00
Russie	6.00

* Tarifs excluant la TVA

Facturation à la seconde après la première minute

Cellplus to launch its GPRS-VPN service

Cellplus will soon be launching its GPRS-VPN service in Mauritius. GPRS-VPN will allow you to connect to your enterprise network by using your mobile, through a dedicated leased line. A secured GPRS cellular data account will be provided to each enterprise subscribing to this service with access codes for set up to a secure VPN (Virtual Private Network).

Mobility, security and value-added effectiveness are the direct benefits of the GPRS-VPN service, particularly for those of your employees who are on the move outside the office premises, or for those who are travelling abroad.

Mobility
- Data transfer at an average of 35 Kbps from your company's servers/LAN to your mobile while you are on the move

- Access from anywhere, at anytime
- Island coverage

Security
- End-to-end secure connection equivalent
- Controlled access only to authorised mobiles
- Reliable network
- Possibility of access through fire wall

Value-added
- Optimisation of your Frame Relay / Mauristream connection for a new service
- Scaleable: the information rate on the connection for GPRS access can grow with the number of users
- Availability of customer advice and consultancy ■

telecom plus

A subsidiary of Mauritius Telecom

vos solutions Internet

Né en 1995 d'un partenariat entre Mauritius Telecom et France Telecom, **Telecom Plus** est le pionnier des services Internet à Maurice. **Telecom Plus** propose les solutions les mieux adaptées et contribue ainsi au développement d'un nouveau pilier de l'économie mauricienne: les nouvelles technologies de l'information et de la communication. Outre le milieu professionnel, l'Internet est devenu incontournable parmi les familles mauriciennes. Depuis son lancement, **Telecom Plus** met tout en oeuvre pour une intégration harmonieuse de l'Internet dans la société mauricienne.

Telecom Plus met son expérience et son expertise à la disposition de ses clients (résidentiels et entreprises) en les accompagnant dans la découverte, l'apprentissage et la maîtrise de l'Internet.

Les enjeux évoluent et aujourd'hui plus que jamais, nous nous engageons aux côtés de nos clients pour relever ensemble les nouveaux défis, et faciliter l'accès à l'Internet rapide.

Le trafic est en forte progression tout comme le nombre d'abonnés et d'utilisateurs. Nous avons actuellement plus de 60 000 lignes Internet, représentant 250 000 utilisateurs.

Nous développons constamment l'architecture de notre réseau, tant au niveau local qu'à l'international en prévision de la forte croissance de l'Internet mauricien. Nous assurons la continuité de cette politique d'amélioration constante.

En juillet 2002, l'autoroute de l'information devenait une réalité quand **Telecom Plus** a basculé ses liaisons satellitaires vers le câble SAFE. La bande passante internationale est alors passée de 10Mbit/s à 34Mbit/s. En mars 2005, elle a atteint un débit de 125 Mbit/s. Sur le plan local, nous avons mis en place un backbone en IP dans notre cœur de réseau avec une connexion en Gigabit. Et ce sont les internautes qui gagnent en terme de qualité et de fiabilité.

L'ère du haut débit a pris tout son sens avec le lancement de **l'ADSL**, une technologie offrant un service « always on », permettant aux utilisateurs de se connecter à l'Internet avec un débit dix fois supérieur à celui d'un modem classique. Nous avons à ce jour plusieurs offres destinées tant aux entreprises qu'aux clients résidentiels.

Toujours animés d'une volonté d'offrir à nos clients le meilleur de l'innovation, nous avons introduit depuis quelque temps déjà le **Wi-Fi**. Cette technologie permet de répondre aux besoins croissants de simplicité et de mobilité des clients qui souhaitent bénéficier du confort et des facilités du haut débit sans fil.

Nous avons déjà installé des accès Wi-Fi dans divers endroits (hotspots privés) par exemple au Caudan, à l'aéroport et dans les Servihoo Netshops. Les clients peuvent ainsi accéder depuis leur laptop ou PDA (Personal Digital Assistant) à l'Internet. Nous proposons par ailleurs des modems Wi-Fi à nos clients, tant business que résidentiels.

Quant au portail **Servihoo**, il n'a cessé d'évoluer et de s'enrichir, dans le but de satisfaire les exigences des internautes. Servihoo est aujourd'hui un formidable média interactif, un portail innovant, au design convivial offrant une navigation fluide. Le nombre de pages consultées par mois a connu une hausse fulgurante et se chiffre actuellement à 5 millions de pages vues par mois, ce qui est une indication de la popularité de Servihoo auprès de ceux qui s'intéressent aux contenus mauriciens. Une étude est en cours concernant un portail haut débit proposant du contenu local.

Nous sommes conscients que de nos jours, les technologies changent très vite et il nous est primordial de les adapter pleinement aux besoins de nos clients. Aussi, qu'il s'agisse de l'accès, du contenu ou des applicatifs en ligne, nous nous positionnons comme facilitateur pour tous nos clients, business et résidentiels. Et jour après jour, nous nous astreignons à faire de notre devise 'We make life easier' une réalité.

NOS OFFRES BUSINESS

■ WANADOO ADSL BUSINESS	connexions Internet haut débit (128kbps et 512kbps)	
■ SERVIHOO ISDN	accès rapide à Internet (64Kbps à 128kbps)	
■ AVANTAGE EXTRANET	connexions Internet dédiées (64 Kbps à 2 Mo)	
■ EMAIL	personnalisé ou virtuel	
■ ROAMING INTERNET : IPASS	un accès Internet n'importe où dans le monde	
■ DEVELOPPEMENT DE PAGES WEBS	création des sites webs professionnels en ligne avec les dernières technologies	
■ HÉBERGEMENT	fiable et sécurisé sur un 'shared server' ou un serveur dédié, ou en location	
■ WANADOO WEB STATS	un outil professionnel pour visualiser et évaluer le trafic sur votre site web	
■ AUDIOTEX	Un service vocal permettant d'accéder aux informations enregistrées à travers un téléphone fixe ou un portable	

Mauritius Telecom Group: *Flexibility* and *quality of service*

Mauritius Telecom (MT) is constantly developing its telecommunications network, introducing new ways of working, innovative products and services, to operate efficiently and effectively and to service the entire local business community, from the largest corporations to the small enterprises of the island.

We have enough flexibility to anticipate and meet your needs and expectations, while taking into consideration your resources. As an integrated operator, providing a full spectrum of technologies and service, we are your ideal business partner.

Our traditional telecommunication services have evolved from narrowband to broadband and to Internet Protocol (IP) networks. Below is an outline of MT's products and services available for SMEs:

- Telephony: ranging from basic fixed line telephony products and services, available in our Teleshops, to sophisticated PABX systems and broadband routers, ISDN lines, etc.;
- Data and networking solutions;

- Telemarketing and survey solutions operated by our call centre, **Call Services Ltd** ;
- Digital mobile solutions coupled with a wide range of value-added services through **CellPlus Mobile Communications**, the pioneer of GSM technology in Mauritius. Cellplus provides International Roaming Services in more than 116 countries worldwide;
- Internet solutions, through **Telecom Plus**, including dial-up Internet access, high speed dedicated connections, ISDN connections, web site design, hosting facilities, Internet Roaming and access to the Mauritian portal www.servihoo.com;
- **Teleservices**, the largest publisher of phone directories in Mauritius, produces a specialized business directory, together with a user-friendly online directory.

We would like to share with you the experience of a few small businesses operating in very different sectors. We wanted to assess how MT responded to their needs and expectations. We have been pleased to note their satisfaction of our services, their interest in our products, and the extent to which they value their partnership with us. Their testimonies illustrate well the diversity and flexibility of our services.

Feel free to contact us on our **hot line 8007171 (Callfree)** to find out how MT can assist you with your telecommunications needs. ■



Case Study:

D S BATTERY CENTRE - *"Always in search of innovation"*

D S Battery Centre distributes all types of batteries for vehicles, alarm systems, computers, generators, etc.



Founded in 1980, with 12 employees, DS Battery Centre recently opened a state-of-the-art showroom in Pailles - probably one of the most modern of the Island -, which also houses the company's headquarters. Its premises in Cassis have been converted into a point of sale.

Such modern operations require advanced telecommunications needs. *"We have signed a rental agreement with MT for a Norstar CICS PABX system that helps us in maintaining a cost-effective process of telephone calls as well as several fax machines and a few office automation services. We also have a Wanadoo*

ADSL connection of 128K, which is essential for rapid Internet communication", says Satar Dawood, Director.

Always in search of innovation, the management of D S Battery Centre is well abreast of new technologies in telecommunications. Their expectations are therefore quite high in terms of products and services. The Mauritius Telecom Account Representative for D S Battery Centre visits them on a regular basis. He is the key link that transmits the client's requests and expectations to the technical teams at MT so that they provide the customer with the necessary service, incentives and benefits he needs.

Case Study:

Tourism: LEISURE TRAVEL - *"Internet is our window to our world"*



Leisure Travel stepped into tourism as an incoming tour operator in 1999 with only two employees. Owing to a well-motivated team headed by Managing Director Nadeem Lagan, this little tour operator has substantially expanded over the years to reach 15 employees including tourist guides, desk representatives and drivers. The agency now owns two minibuses and three cars for rental services.

Leisure Travel has a PABX that handles all the incoming and outgoing calls between its six departments, with Internet and e-mail operating on the same system. Facsimile is a very important communication tool between the travel agencies and the hotels, as the business reliability standards require hard copies of bookings and other related documents.

According to Mr Lagan, the development of SMEs operating in the tourism sector depends mainly on their ability to market themselves overseas, and the Internet and e-mail are the most cost-effective solutions for companies with

According to him, product and service excellence is determined by the ability of management to keep pace with new ways of working. Smaller companies with limited availability of funds for expansion rely greatly on the understanding of their business suppliers for additional support. *"Our telecommunication service provider understands our financial constraints and tries as much as possible to present offers in line with our smaller budgets,"* he says, *"this is important to the survival of SMEs"*.

Through this interactive response, MT is proud to contribute to the growth of the SME clients. ■

small budgets. *"Internet acts as a promotional window to the world, providing access to advertisements and virtual promotional pages on what we offer in the tourism industry in Mauritius"* he says.

With several guides and drivers operating on the field, mobile solutions provided by Cellplus are compulsory for Mr Lagan's activity.

MT is the sole provider of all the agency's telecommunications services and acts as a one-stop-shop for Leisure Travel. *"It is our choice, as a small operator, to deal only with one service provider"*, points out Mr Jaleel Aubeeluck, General Manager of the Inbound Department. *"Moreover, MT has interesting deals, provides excellent after-sales service and gives good guarantees on its whole product range"*.

Mr Lagan likes the idea of the SME Unit. *"This is an excellent initiative"*, he says. According to him, the future of SMEs in Mauritius will be determined by their ability to evolve in line with new telecommunication technology. *"Both their internal and external communication systems must be powerful and up-to-date"*, he adds, *"and this is where we rely on the expert assistance of our service provider"*. ■

Case Study:

Pre-press sector: COLOUR SPHERE LTD - “Enter the digital era”

Colour Sphere Ltd is a young company operating in the pre-press industry since one and a half years. “We are the link between the advertising agency and the printing company”, says Fezal Motala, its young managing director. Colour Sphere Ltd specialises in colour separation services, together with a successful free collect-and-delivery service.

With seven employees deployed in four different departments, the use of a PABX is most helpful for the smooth management of incoming and outgoing calls.

After one year in business, the company decided to subscribe to Wanadoo ADSL, provided by Telecom Plus, to cope with the rising need of faster data transmission. “Our fax service also uses the ADSL. Our 512 kbit/s ADSL is already getting too slow”, he says, but as many other SMEs, budget constraints lead the line.

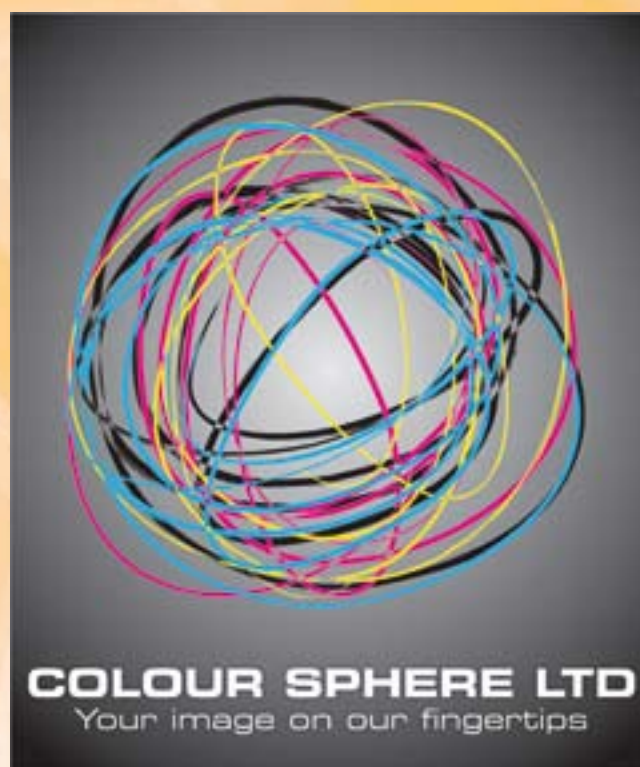
The pre-press sector has entered fully into a digital era driven by new technologies. Colour Sphere Ltd has no other choice than to use more and more e-mail and ADSL for the rapid transfer of high-resolution files and to deliver a more efficient service. “E-mail avoids us unnecessary physical moves and saves us a lot of time”, says Mr. Motala.

Working hours are very flexible at Colour Sphere Ltd. The pre-press sector is very dynamic, interesting and diverse, but operates under a lot of pressure, with last-minute requests from clients. Furthermore, the local market being very competitive and already saturated, the company is turning more and

more towards exporting its services, while trying to maintain competitive prices. Colour Sphere Ltd services clients from the region as well, and often needs to download information and images from its clients' websites.

Colour Sphere Ltd also makes an optimum use of the mobile solutions provided by Cellplus. ““Urgent matters” is usual business for us, we must always remain in contact with the office wherever we are”, explains Mr. Motala.

Colour Sphere Ltd has an excellent communication line with both the SME Unit and Telecom Plus. “They call regularly to check whether everything is working to our expectations or to inform us of new products and services”, he says. ■



Mauritius Telecom Range of Fax Machines



SAMSUNG SF 5100

Here's the laser, plain paper fax machine you've been looking for !



SAGEM 3245

This high speed fax hides a powerful telephone and a copier too !



SAMSUNG SCX 4216F

Print ■ Fax ■ Copy ■ Scan
You need nothing more to do it all !



PHILIPS 375

Office automation equipment to the power of four !
Fax ■ Phone ■ Copier & even answering machine

Aftersales Service

- Available during working hours from Monday To Friday.
- Repair Centres at Royal Road, Forest Side and Crescent House, Deschartres Street, Port Louis.
- On request, minor repairs may be carried out at Customer premises. During warranty period, customer will be billed a transport fee only.
- All terminals are covered by a 1-year warranty on parts and labour. Consumables not covered by warranty.

**Full Customer Care &
Sales Service available**

**Specialist Support via
our Helpdesk (Call Free):
800 7777**

1-Year Warantee



Video Surveillance through ADSL:

Keep an eye on your premises

Mauritius Telecom has just launched a new service for Mauritian SMEs: video surveillance through the Internet. Customers who wish to benefit from this remote monitoring service must be connected to high bandwidth Internet, ADSL.

By subscribing to this service, you will be able to remotely view, on your home or your office monitor, what is happening in your workplace, your store, or your home when you are away.

Since the images are transmitted in real time from one or several cameras installed on your different premises, you may thus see any break-in attempts or suspicious intrusions.

Possible uses of video surveillance

Video surveillance through ADSL is applicable for the monitoring:

- of employee movements in high risk or high security zones,
- of building entrances and exits,
- of point of sale and retail stores (shop-lifting control, or as a deterrent to robbery),
- of parking zones and remote areas of school or hospital premises,
- of home and valuables when away.

Trouble-free and cost-effective

Video surveillance through the Internet is a security solution that is reliable.

The service allows the viewing of images 24 hours a day, 7 days a week, at a lower cost than a traditional surveillance system.

Moreover, ADSL connection will allow you to view high resolution, live streaming video from your PC or your laptop. Finally, it is straightforward to set up the service, as it does not require any complex wiring.

How does it work?

You will be able to log on to the video surveillance system, whether you are in Mauritius or overseas, by connecting to a web portal hosted by Mauritius Telecom through the internet.

Each subscriber has a private and secured access to the portal and also to his individual site through a username and a password.

Transfer and storage of images

You may also store images directly on the transmitter connected to your cameras on site for later visualisation. Storage capacity may reach 40 Gbits. Capacity will depend on the type of equipment you use.

TECHNICAL CHARACTERISTICS

- Video surveillance through ADSL is available on ADSL lines of 128k, 512k and 1M
- Secured access with password protected user account on a centralised server, for access:
 - to view live images of premises under supervision either on PC, laptop or mobile phone;
 - to view all sites by connecting to a single account.
- The type of equipment used will permit connection either to 4, 8 or 16 cameras.

Mauritius Telecom's offer

Mauritius Telecom proposes two types of subscription:

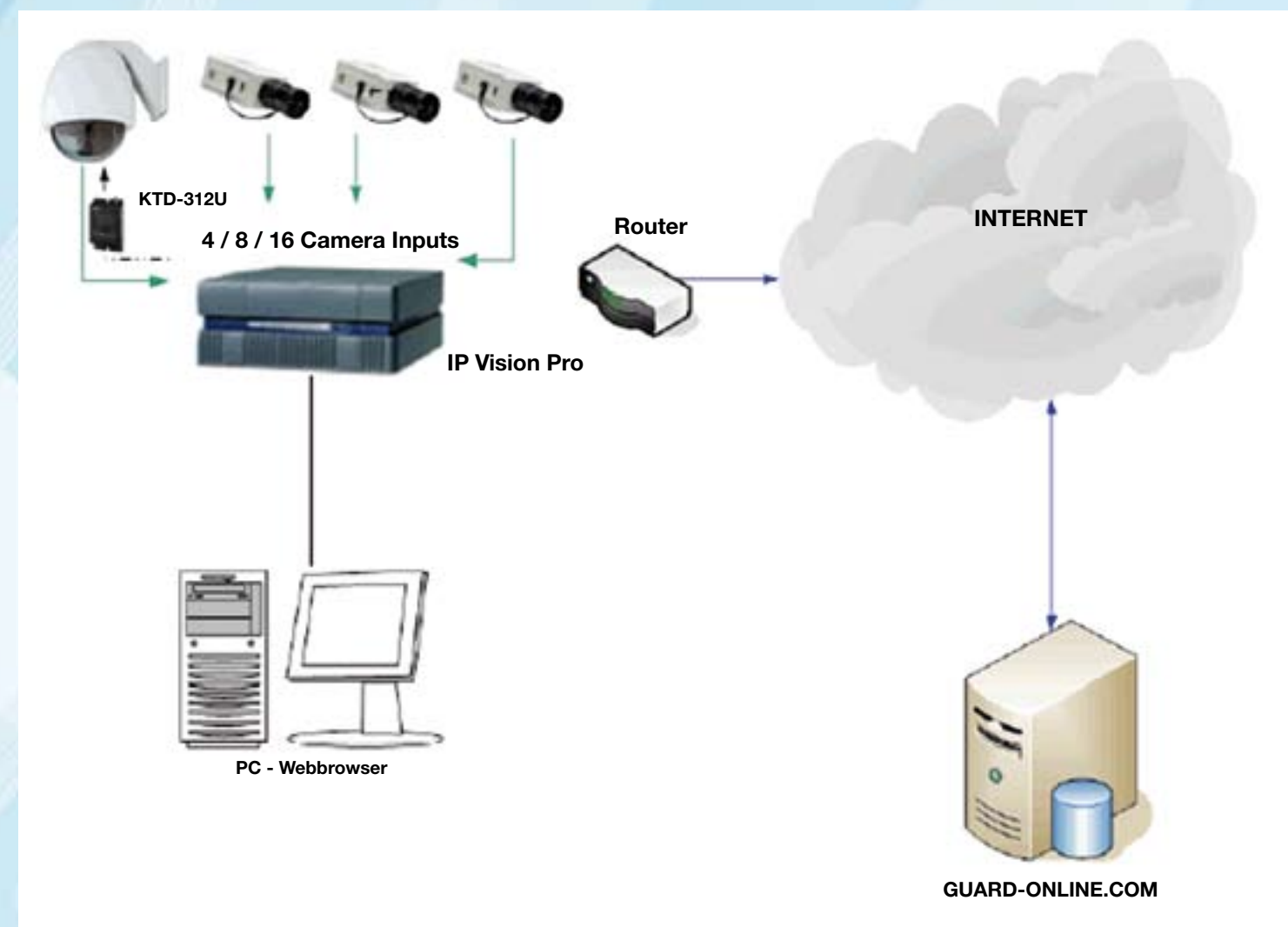
1. Subscription to the service + purchase of all relevant equipment (cameras, transmitters and ADSL modem).

or

2. Subscription to the service + rental of all equipment from Mauritius Telecom.

Mauritius Telecom is also considering the opportunity to include additional services and equipment within its video surveillance offer.

For more information, please call 8007171 (Callfree number). ■



MTGroup - List of Products and Services

Your Total Solutions Provider



Mauritius Telecom Ltd
Website: www.mauritiustelecom.com
Callfree number: 800 7777

ISDN SOLUTIONS	Digiline (Duo - to connect analogue terminals, Multi - to connect to PABX systems) ISDN BRA – 2 communication channels and PRA – 30 communication channels
DATA AND NETWORKING SOLUTIONS	Frame Relay Digital Leased Lines Mauristream (XDSL) Routers, Firewall-based security, switches Intranet & Internet solutions WiFi - Wireless LAN solutions, Video Conferencing, Telesurveillance facilities
INTERNATIONAL CONNECTIVITY SOLUTIONS	International Private Leased Circuits : - IPLC via SAFE Cable system - IPLC via INTELSAT Satellite Global IP- VPN (Virtual Private Network) solutions : - with dedicated and burstable bandwidth VSAT (Very Small Aperture Terminal) communications solutions Inmarsat Mini M Terminals
PABX (Private Automatic Branch Exchange Systems)	Meridian 1 (PABX Systems, Call Centre Solutions, Voice Messaging) Norstar (CICS & MICS), Business Communications Manager (IP-PABX) Fritz Mini PBX system
OFFICE TERMINALS & CONSUMABLES*	Fax Machines, Cordless Phones, Feature Phones, CLI phones, Answering Machines, Fax Rolls
PHONE PLUS SERVICES	Call Waiting FollowMe (Call Transfer) INDIS (CLI) Captou (Free Mail Box) 3-Way Conference Missed Call Alert
OTHER SERVICES	Callfree 800



Telecom Plus Ltd
Corporate Website: www.telecomplus.net
Tel: 203 7272
Fax: 211 8888

INTERNET SOLUTIONS	Servihoo Dial Up Wanadoo ADSL Advantage Extranet Solutions (High Speed Dedicated Connections) Servihoo Hosting Solutions Premium Mail
--------------------	---

THE MAURITIAN PORTAL	www.servihoo.com
----------------------	---



Cellplus Mobile Communications Ltd
Website: www.cellplus.mu
Callfree Number: 800 5000

MOBILE COMMUNICATIONS SERVICES	Get2Net Cellfun International Direct Dialling (IDD) International Roaming* Prepaid Roaming On Line Account (OL@)* On Line Billing* Personal Greeting* Personalising Mailbox* Short Message Service (SMS) Voice Mail* Wireless Application Protocol (W@P) Flash and Blink Cellplus Directory 165 SMS Voting GPRS / MMS Chatplus Missed Call Alert Forward Directory 8150 Web SMS Caller's Line Identification (CLI) Caller's Line Identification Restriction (CLIR) Call Waiting / Holding Call Barring Call Forward Dual Sim Fax Mail Conference Call Mobile Banking Cellplus Rush Mail Service
--------------------------------	---

* Postpaid Only

MTGroup - List of Products and Services (Cont.)



Teleservices (Mauritius) Ltd
Website: www.teleservices.mu
Tel: 211 1288
Fax: 211 2821
Callfree: 800 1530

MT PHONEBOOK The Residential & Business Listings (White Pages)	White Section: Listings of Residential & Business Subscribers (Mauritius and Rodrigues) Blue Section (Les Pages D'Info): Useful & Practical info for everyday life Green Section: MT Products & Services; International Codes & Tariffs Emergency Services
MT YELLOW PAGES	Yellow Section: Businesses classified according to business activities Pink Section: Government Listings Quiz Contest with a prize of Rs 30,000 worth of MT Products Tourist Pages: Map of Mauritius & Town Maps; Historical Info
MT BUSINESS DIRECTORY	A-Z Listings; E-mail Listings; Website Listings
White Section	Classified Businesses
Yellow section	Mauritius Telecom Products and Services
Green Section	Info / requirements for local and business investors
Doing Business In Mauritius	Companies promoting their website addresses
Website Section	Brand Names / Trade Marks Representatives in Mauritius
Brand Section	
ON-LINE DIRECTORY	Go to http://www.teleservices.mu
Tourist Pages	Quick info guide for tourists (accommodation, places of interest, dining out etc.)
Interactive Map Search	A regional map search of Mauritius, by street name, that includes the ability to zoom or to navigate a route to and from a street
Website Directory	Directory of URLs (Website addresses) for businesses/organisations in Mauritius
Residential Search	Residential subscribers listed by surname
Business Search	Details of over 15,000 companies
Yellow Pages Search	
Government Info	Links to Ministries
Online Brochures	Display of Companies' products & services
Advertising with us	How to advertise online



Call Services Ltd
Website: callservices.intnet.mu
Tel: 203 9000
Fax: 211 8648

CONTACT CENTRE SOLUTIONS	
CRM SERVICES	Help Desk Reception Desk Hotline Handling Telesales and Telemarketing (inbound & outbound) Telesurvey Debtors Chasing Database Cleaning and Maintenance (update with necessary information) Information Campaigns Promotional Campaigns Mailing Campaign
INFORMATION HUB	Directory Enquiry Service (150) 152 - Business Enquiry / Tourist Info Turf News (303 9900) Livescores (303 9393)
AUTOMATED SERVICES	Wake Up Call (302 9393)
AGENT INTERACTIVE SERVICES	Auditex Service operated by Agents
TRAINING	Call Centre Operator Call Handling

THE BEST POST-PAID SERVICE

for your frequent international calls

Sezam Account is the only post-paid service on the market, offering the same rate, whether you are calling a fixed line or a mobile.

With a Sezam Account, you make considerable savings while enjoying excellent rates and voice quality when calling destinations in Europe, America, Asia, Middle East, Africa and Indian Ocean.

SIMPLE TO USE

- No long PIN codes to key in
- Call directly from your fixed line by accessing the Callfree number 320 2051

NUMEROUS BENEFITS

- Same rate applies on a particular destination, whether calling a fixed line or a mobile
- Call rates start as from Rs 6/minute
- Itemised monthly billing
- Excellent voice quality
- No subscription fee

ACTIVATING YOUR SEZAM ACCOUNT

- Call us on 800 7171 (Callfree) or
- Register on-line at www.mauritiustelecom.com or
- Download the application form and fax it on 211 6981 after filling in required details