



High priority mail? Be aware anywhere by SMS

Avec Premium Mail, notre nouveau service de messagerie, vous pouvez : Être averti par SMS sur votre mobile dès que vous recevez un mail • Protéger votre boîte aux lettres grâce à des filtres anti-virus et antispam performants • Augmenter la capacité de votre boîte aux lettres jusqu'à 100 Mo.

Alors, abonnez-vous en ligne dès aujourd'hui sur www.servihoo.com, ou téléphonez-nous sur le 203 72 72 pour plus de détails.

**Premium
mail**

distribué par
**telecom
plus**

mauritius telecom **GO SMeS!**

Helping you sharpen your competitive edge

No. 6 - January 2006



→ **Telecom Plus**
Shared Server or Co-location Hosting

→ **Super U**
Gestion commerciale à la pointe de la technologie

→ **Sezam Account**
Bénéficiez de tarifs exceptionnels !

**BCM 50: Une multi-plate-forme
complète et efficace pour les PMEs**

Solutions
Taking care of you



sommaire

	Mauritius Telecom <i>Go SMEs!</i> - N°6 - January 2006
1	Editorial
2-3	Gros Plan sur BCM 50 : Une multi-plate-forme complète et efficace pour les PMEs
4	MT News
5-7	Telecom Plus Shared Server (Virtual) or Co-location Hosting Business Offers Web site design
8-10	Case Study Super U : Gestion commerciale à la pointe de la technologie
II	Sezam Account Bénéficiez de tarifs exceptionnels !
12-13	Liste des produits et services de Mauritius Telecom



Go SMEs! est aussi disponible sur le site web du Groupe Mauritius Telecom à l'adresse suivante: www.mauritiustelecom.com



MTGroup - List of Products and Services (Cont.)



Teleservices (Mauritius) Ltd
Website: www.teleservices.mu
Tel: 211 1288
Fax: 211 2821
Callfree: 800 1530

MAURITIUS TELECOM PHONE BOOKS (2 Volumes)
The Residential & Business Listings (White Pages)

White Section: Listings of Residential & Business Subscribers (Mauritius and Rodrigues)
Blue Section (Les Pages D'Info): Useful & Practical info for everyday life
Green Section: MT Products & Services; International Codes & Tariffs
Emergency Services

The MT Yellow Pages

Yellow Section: Businesses classified according to business activities
Pink Section: Government Listings
Quiz Contest with a prize of Rs 30,000 worth of MT Products
Tourist Pages: Map of Mauritius & Town Maps

MT BUSINESS DIRECTORY
White Section

Fax and E-mail Listings
Classified Businesses
Mauritius Telecom Products and Services
Info / requirements for local and business investors
Companies promoting their website addresses
Brand Names / Trade Marks Representatives in Mauritius

ON-LINE DIRECTORY
Tourist Pages
Interactive Map Search

Go to <http://www.teleservices.mu>
Quick info guide for tourists (accommodation, places of interest, dining out etc.)
A regional map search of Mauritius, by street name, that includes the ability to zoom or to navigate a route to and from a street
Directory of URLs (Website addresses) for businesses/organisations in Mauritius
Residential subscribers listed by surname
Details of over 15,000 companies

Website Directory
Residential Search
Business Search
Yellow Pages Search
Government Info
Online Brochures
Advertising with us

Links to Ministries
Display of Companies' products & services
How to advertise online

CD ROM DIRECTORY

Highly Interactive and Visual
Easy Search of Information
More Value Adding Information of your finger tips
Truly Comprehensive



Call Services Ltd
Website: callservices.intnet.mu
Tel: 203 9000
Fax: 211 8648

CONTACT CENTRE SOLUTIONS

CRM SERVICES

Help Desk
Reception Desk
Hotline Handling
Telesales and Telemarketing (inbound & outbound)
Telesurvey
Debtors Chasing
Database Cleaning and Maintenance (update with necessary information)
Information Campaigns
Promotional Campaigns
Mailing Campaign

INFORMATION HUB

Directory Enquiry Service (150)
152 - Tout Savoir sur tout (Business Enquiry)
Turf News (303 9900)
Livescores (303 9393)

AUTOMATED SERVICES

Wake Up Call

AGENT INTERACTIVE SERVICES

Audiotex Service operated by Agents

TRAINING

Call Centre Operator
Call Handling



MTGroup - List of Products and Services

Your Total Solutions Provider



ISDN SOLUTIONS

Mauritius Telecom Ltd
Website: www.mauritiustelecom.com
Callfree number: 800 7777

Digiline (Duo - to connect analogue terminals, Multi - to connect to PABX systems)
ISDN BRA - 2 communication channels and PRA - 30 communication channels

DATA AND NETWORKING SOLUTIONS

Frame Relay
Digital Leased Lines
Mauristream (XDSL)
Routers, Firewall-based security, switches
Intranet & Internet solutions
WiFi - Wireless LAN solutions,
Video Conferencing, Telesurveillance facilities

INTERNATIONAL CONNECTIVITY SOLUTIONS

International Private Leased Circuits :
- IPLC via SAFE Cable system
- IPLC via INTELSAT Satellite
Global IP- VPN (Virtual Private Network) solutions :
- with dedicated and burstable bandwidth
VSAT (Very Small Aperture Terminal) communications solutions
Inmarsat Mini M Terminals

PABX (Private Automatic Branch Exchange Systems)

Meridian 1 (PABX Systems, Call Centre Solutions,
Voice Messaging)
Norstar (CICS & MICS), Business Communications Manager (IP-PABX)
Bitronics (Hymax 308, ISDR 616 & 832)
Fritz Mini PBX system

OFFICE TERMINALS & CONSUMABLES*

Fax Machines, Cordless Phones, Feature Phones, CLI phones,
Answering Machines, Fax Rolls

PHONE PLUS SERVICES

Call Waiting
FollowMe (Call Transfer)
INDIS (CL)
Captou (Free Mail Box)
3-Way Conference
Missed Call Alert

OTHER SERVICES

* Also available at Teleshops and other Sales Outlets

Callfree 800



INTERNET SOLUTIONS

Telecom Plus Ltd
Corporate Website: www.telecomplus.net
Tel: 203 7272
Fax: 211 8888

Servihoo Dial Up
Wanadoo ADSL
Advantage Extranet Solutions (High Speed Dedicated Connections)
Servihoo Hosting Solutions
Premium Mail

www.servihoo.com

THE MAURITIAN PORTAL



MOBILE COMMUNICATIONS SERVICES

Cellplus Mobile Communications Ltd
Website: www.cellplus.mu
Callfree Number: 800 5000

Get2Net
Cellfun
International Direct Dialling (IDD)
International Roaming*
Prepaid Roaming
Kiosque Vocal 167
On Line Account (OL@)*
On Line Billing*
Personal Greeting*
Personalising Mailbox*
Short Message Service (SMS)
Voice Mail*
Wireless Application Protocol (W@P)

Flash and Blink
Cellplus Directory 165
SMS Voting
GPRS / MMS
Chatplus
Missed Call Alert
Forward Directory 8150
Web SMS

* Postpaid Only

Editorial

Chers lecteurs,

Nous vous remercions de la confiance que vous nous avez témoignée au 'SME Unit' de Mauritius Telecom durant 2005.

Cette année, nous allons poursuivre dans la voie de l'innovation et œuvrer vers davantage de proximité avec les petites et moyennes entreprises (PMEs). Nous leur offrirons dans les mois à venir des solutions qui contribueront à améliorer leur profitabilité et à les permettre de saisir de nouvelles opportunités commerciales.

Mauritius Telecom compte offrir aux PMEs l'ADSL à un prix très abordable afin que vous puissiez être en communication permanente avec vos clients/fournisseurs à l'Île Maurice comme à l'étranger 24 heures sur 24 à travers l'internet. En outre, avec l'ADSL, vous serez techniquement bien équipé pour avoir accès prochainement à des différentes applications qu'utilisent normalement les entreprises. Pour ceux qui n'ont pas les moyens d'investir dans des systèmes de PABX, MT vous proposera un service IP Centrex qui est équivalent à un PABX virtuel.

D'autre part, nous allons aussi proposer à un plus grand nombre de PMEs le 'Sezam Account' dont la qualité incomparable permet de réduire les coûts des appels téléphoniques vers l'étranger.

La qualité du service à la clientèle demeure notre souci premier. Avec le nombre grandissant de PMEs, nous comptons renforcer notre équipe de 'Sales Representatives' dans les semaines à venir.

Dans ce numéro de « Go SMEs ! », vous découvrirez de nouvelles solutions de télécommunication. L'offre BCM 50 (page 2) permet à une entreprise ayant des emplacements multiples, de relier ses différents sites. Les solutions 'Shared-server' et 'Co-location Hosting' de Telecom Plus (page 5) sont d'autres exemples de facilités développées pour que les PMEs puissent réduire leurs coûts d'opération et trouver de nouveaux marchés à l'étranger à travers une présence sur l'internet.

L'étude de cas de cette édition porte sur Super U (page 8). Elle illustre comment une connexion interne Frame Relay peut optimiser l'efficacité d'une entreprise et de son personnel à travers la gestion des stocks et des caisses, l'intranet avec la maison mère...

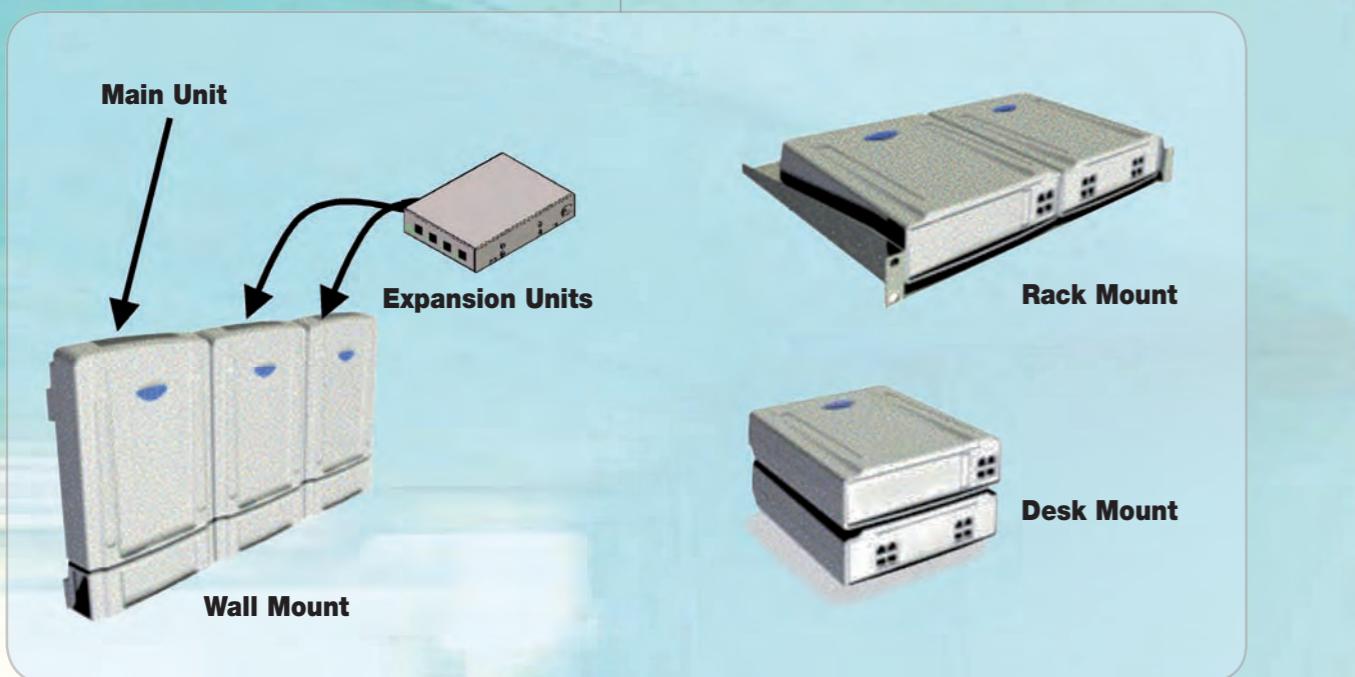
Pour terminer, nous souhaitons à tous nos lecteurs une bonne et prospère année 2006. ■

Cordialement

Le comité éditorial

Gros Plan sur :

BCM 50 : Une multi-plate-forme complète et efficace pour les PMEs



Mauritius Telecom (MT) propose depuis tout récemment le **BCM 50 (Business Communications Manager 50)**, à la fois compact, robuste et efficace pour les PMEs. A un prix abordable, tout en offrant des services sophistiqués de communication, le **BCM 50** permet à une entreprise ayant différents emplacements, de les relier à travers un seul système.

L'atout principal du **BCM 50** est la combinaison de la téléphonie traditionnelle et de la technologie IP sur une multi-plate-forme. Avec la convergence des services séparés de voix et de données (Unified Messaging) sur une seule plate-forme, pouvoir y accéder est possible n'importe où et

n'importe quand. Ce qui permet de contrôler efficacement non seulement les communications mais également les transmissions de messages.

Pratique

Le **BCM 50** permet la centralisation des messages voix, fax et e-mails sur le PC ou l'ordinateur portable de l'utilisateur, le tout géré par une application standard telle que Microsoft Outlook, par exemple. Selon Harrish Seebaluck, 'Head of SME Accounts' de MT, «Les messages fax entrent dans l'application standard, où ils peuvent être lus, sans nécessairement être imprimés.» Ainsi, cela permet d'économiser du temps et de l'argent (par exemple par l'utilisation réduite de papier de fax), cela particulièrement pour des utilisateurs ayant un volume élevé d'appels.

Appels Internationaux

Sezam Account : Bénéficiez de tarifs exceptionnels !

« Sezam Account » est un service de téléphonie par Internet de Mauritius Telecom réservé uniquement aux entreprises.

Simple et pratique, ce service permet de faire des appels internationaux à partir d'une ligne fixe de votre entreprise, et prochainement, de votre téléphone mobile Cellplus 'postpaid', à des tarifs très raisonnables, sans avoir à utiliser des cartes prépayées.

Vous bénéficierez à travers ce service de nombreux avantages :

- (1) Un tarif unique, que votre correspondant soit sur un téléphone fixe ou un mobile ;
- (2) Des tarifs exceptionnels disponibles sur 22 destinations !
- (3) Pas de code secret de 12 chiffres à composer ;
- (4) La garantie d'une communication de qualité ;
- (5) De plus, vos appels « Sezam » figureront en détail sur votre facture habituelle à la fin du mois.

Comment ça marche ?

Il vous faut téléphoner sur le 3202051 à partir du numéro de téléphone que vous aurez choisi pour votre abonnement. Puis, composez le numéro de votre correspondant comme tout autre appel international, c'est à dire : le « Country Code », suivi du « Area Code » et du numéro recherché.

Par exemple si vousappelez Paris, en France, vous composerez le 3202051, le « 33 », le « 1 », et le numéro de votre correspondant.

Pour vous abonner au service 'Sezam Account' c'est facile !

Vous pouvez :

- appeler le numéro gratuit 8007171, ou
- envoyer un e-mail à bservices@mauritiustelecom.com, ou
- télécharger le formulaire d'abonnement de notre site web www.mauritiustelecom.com.

Un « Sezam Account » sera alors accessible sur la ligne fixe de votre choix de votre entreprise.

Destination	Tarifs * (Rs. / minute)
Afrique du Sud	6.00
Allemagne	6.00
Angleterre	6.00
Arabie Saoudite	9.00
Australie	6.00
Bangladesh	10.20
Belgique	6.00
Canada	6.00
Chine	6.00
Emirats Arabes Unis	10.20
Etats Unis	6.00
France	6.00
Hong Kong	6.00
Île de la Réunion	7.20
Inde	9.00
Italie	6.00
Madagascar	10.20
Malaisie	10.20
Pakistan	10.20
Seychelles	8.40
Singapour	6.00
Suisse	6.00

* Tarifs excluant la TVA

Facturation à la seconde après la première minute



disponibles pour la gestion des appels internationaux.

« De nos jours, nous sommes contraints d'utiliser considérablement la communication », nous confie M. Chang. Il considère qu'il est essentiel pour la progression de son entreprise de suivre le développement des nouvelles technologies. « C'est pour cela que je préfère louer les équipements, plutôt que de les acheter, car ils deviennent vite obsolètes ! »

Super U est satisfait du service de Mauritius Telecom. M. Chang suggère que MT élabore des forfaits téléphoniques destinés aux PMEs mauriciennes et qui seraient adaptés à leurs budgets.



SUPER U

(Udis Ltée)

L'ancien Grand Bay Store fonctionne sous l'enseigne Super U depuis 2000, et opère deux magasins (Grand Baie et Belle Rose). Le magasin SMART, situé à Flacq, n'a pas encore la dimension minimale requise pour porter l'enseigne U.

Avec un chiffre d'affaires de Rs 850 millions, Udis Ltée occupait la 44e place des « Top 100 Companies » mauriciennes en 2005.

« Nous nous considérons toujours comme une PME, car nous pensons que nous avons encore beaucoup à faire pour progresser », nous dit M. Chang.

A quoi Super U doit-il un tel succès?

« Nous avons 350 employés et sommes très proches d'eux. Notre philosophie: faire confiance à l'équipe. Bon nombre d'entre eux sont là depuis Grand Bay Store, et ont évolué pour travailler dans une grande surface ».

La direction de Super U considère la formation comme essentielle au développement de son personnel et de l'entreprise en général. « Si nous avons réussi dans le métier, c'est grâce au travail. C'est uniquement par le travail assidu que l'on peut avancer. Mais nous ne dormons pas sur nos lauriers, nous avons encore beaucoup de choses à faire. »

Economique

Agissant à la fois comme un PABX, un fax, et un routeur pour la connexion ADSL, le **BCM 50** est conçu et adapté aux budgets limités des PMEs. Grâce à la convergence des messages sur une même plate-forme, le **BCM 50** permet aux entreprises d'économiser en leur évitant d'acheter plusieurs appareils pour leurs besoins en communication.

Installation rapide

Le minimum requis pour l'installation de ce système est une ligne ISDN, que MT se chargera d'adapter selon vos besoins. « Comparé aux autres modèles disponibles sur le marché, le matériel de base du BCM 50 reste le même. Il suffit d'ajouter les modules et les applications souhaitées en utilisant des codes », précise M. Seebaluck.

Le **BCM 50** s'accommode bien dans un environnement mixte de solutions numériques ou IP. De plus, ses dimensions compactes permettent soit de poser l'appareil sur un bureau, ou de le fixer sur le mur de la pièce où il est placé.

L'offre de MT

La multi plate-forme d'origine est idéalement conçue pour 3 à 32 postes, avec la possibilité d'étendre jusqu'à 72 points. De plus, selon M. Seebaluck, « un routeur Ethernet ou ADSL peut être intégré à cette multi plate-forme pour un accès 'broadband' (à bande large), permettant alors l'utilisation d'un VPN ou de connexions Internet, par exemple. »

Pour plus de renseignements, téléphonez sur le 8007171 (appel gratuit). ■





MT News

Mauritius Telecom investit Rs. 60 millions dans le câble SAFE

L'augmentation de la capacité du câble South Africa Far East (SAFE) nécessite un investissement colossal. Mauritius Telecom (MT) vient d'y apporter \$ 2 millions soit environ Rs. 60 millions.

Le SAFE est un câble sous-marin à fibre optique qui relie l'Internet mauricien et celui de 35 autres pays au reste du monde. Il contribue à la croissance du secteur des télécommunications mauriciens dans le sens le plus large du terme.

Après trois ans de bons services, le consortium dont fait partie

MT a décidé qu'il était sage de rehausser le SAFE pour répondre davantage aux besoins du marché. C'est une conséquence directe de la progression continue du marché des télécoms en Afrique du Sud et de l'Ouest.

Une fois les travaux terminés, au début de 2007, le SAFE aura une capacité de 90 "Giga" par seconde. Cela entraînera une augmentation du nombre de communications, de la vitesse de la bande passante et, selon toute probabilité, une baisse des coûts. Pour la mise en place du SAFE, MT avait investi Rs. 1 milliard il y a cinq ans. ■

Le "MT Yellow Pages" et le "MT Business Directory" désormais disponibles sur CD Rom

Teleservices continue d'innover en produisant aujourd'hui les annuaires sur CD-ROM. Les premières versions disponibles sont celles du MT Yellow Pages 2005 et du MT Business Directory 2005-2006.

Les CD-ROMS sont hautement interactifs avec plusieurs fonctions de recherche (par nom de société, par secteur d'activité, Index etc.). D'autre part, ils permettent aussi l'activation des liens e-mails et des sites web, de "zoomer" sur

• teleservices
the efficient response mauritius
A subsidiary of Mauritius Telecom

les pages ainsi que de les imprimer.

Les CD-ROMS peuvent être installés en version 'stand alone' où une licence par workstation est nécessaire. La démonstration du CD-ROM a déjà connu un énorme succès durant le salon Infotech 2005 en novembre dernier.

Pour toute autre information,appelez le 800 7171. ■

Infotech 2005 : une série d'innovations

Le dernier salon Infotech 2005 qui s'est tenu du 11 au 13 novembre dernier au Port Franc à Mer-Rouge, a vu la participation de pas moins de 45 exposants, qui ont occupé les 68 stands disponibles.

Mauritius Telecom (MT), l'un des plus gros exposants du salon, a présenté de nombreuses innovations technologiques dont 'Multiplay', un service de télévision interactive qui sera introduit au cours de l'année 2006 et le 'stylo communicant' qui capture des informations écrites et envoie les données via le téléphone mobile, au destinataire connecté à son ordinateur.

Au travers de ses sept stands divisés en deux axes (maison et travail), MT a démontré son savoir-faire, ainsi que celui de son partenaire stratégique, France Telecom (FT).

Yves le Mouël, représentant de FT, a brossé le tableau d'une société axée sur l'informatique. Il devait faire rêver l'assistance en exposant brièvement les applications de la 'Live Box'. Cette boîte permet ainsi aux abonnés de se connecter à l'Internet, de regarder la télévision ou de téléphoner en même temps. Ce nouveau système permettra aux propriétaires de téléphones portables de les utiliser pour la téléphonie fixe. Enregistrer des SMS reçus sur son portable ou sur son ordinateur deviendra ainsi possible.



Développements

Avec l'expansion rapide de l'entreprise, il est de plus en plus difficile pour les membres de la direction d'être présents sur les trois sites à la fois. « Nous avons beaucoup de besoins encore. Par exemple, nous souhaiterions utiliser le même réseau pour l'installation de caméras vidéo afin de pouvoir visionner ce qui se passe dans les différents magasins ».

La capacité initiale des serveurs a récemment été augmentée à 256kbps à Grand Baie, et de 64 kbps à 128 kbps dans les deux autres magasins. Mais déjà, cela n'est plus suffisant. Toutes les options disponibles sont toutefois considérées pour passer à 512kbps.

« Nous souhaiterions pouvoir opérer une centrale téléphonique avec une seule réception basée à Grand Baie, et qui répondrait aux appels pour les trois magasins, en fonctionnant plutôt comme des extensions internes », nous dit M. Chang. De plus, il considère qu'après cinq ans d'opération, il est important de revoir tout le système téléphonique et de s'adapter aux nouveaux besoins de l'entreprise. « Nous opérons actuellement avec une trentaine d'extensions dans chacun des deux magasins U, mais il devient nécessaire de les augmenter, ainsi que le nombre de lignes téléphoniques. »

Comme M. Chang communique beaucoup par fax avec ses fournisseurs, il considère également les facilités qui seraient

SOLUTIONS FOURNIES PAR MT

FRAME RELAY

Le réseau Frame Relay (IP/FR) assure une connexion privée, sécurisée et directe entre le routeur de l'entreprise et le serveur de Telecom Plus.

Plusieurs débits sont disponibles (entre 64K et 2Mb).

Avantages:

Les atouts clés du service sont :

- Une disponibilité globale
- Des performances élevées et garanties
- Une connexion illimitée
- Un transfert d'informations jusqu'à dix fois plus rapide qu'une connexion classique, accès rapide aux images, sons et vidéos.

ISDN

La qualité digitale de la communication sur l'ISDN donne accès aux possibilités suivantes :

(A) Couplage au PABX pour plus d'efficience des communications internes et externes de l'entreprise, qui demandent généralement rapidité et efficacité d'exécution.

(B) En « backup solution » pour la transmission des données

Avantages:

L'ISDN offre un rapport qualité/prix incomparable: 1 ligne ISDN revient à moins cher que 2 lignes analogiques.

L'ISDN offre aussi de multiples avantages inexistants sur les lignes analogiques, tels que :

A / Solutions ISDN/PABX

- Direct inward Dialling (DID)
- Call Waiting
- Call Forwarding
- Conferencing
- Caller's Line Identification (CLI)

B/ Transmission de données (Images,Sons)

C/ Autres

Solutions multimédia : faxer ou téléphoner et surfer sur l'Internet en simultané



Case Study

Super U : *Gestion commerciale à la pointe de la technologie*

Udis Ltée gère deux grandes surfaces Super U à Grand Baie et à Belle Rose, ainsi qu'une troisième petite unité, SMART, à Flacq.

Les points de vente opérant sous l'enseigne Super U depuis l'an 2000 fonctionnent selon le système de gestion commerciale de Super U en France, qui exige que les opérations s'effectuent uniquement à travers des réseaux dédiés.

Nous avons rencontré M. Jacklin Chang, directeur financier et administratif de Super U, qui a bien voulu partager avec les lecteurs de « **Go Smes** » son expérience sur les opérations en réseau.

Super U utilise le réseau Frame Relay de Mauritius Telecom, et l'ISDN en back-up.

Les trois magasins sont reliés à un serveur central. La connexion entre les trois magasins est essentielle pour la gestion commerciale imposée par Super U de France. Celle-ci comprend deux parties:

- (1) La gestion du 'front office' – ou le logiciel d'encaissement, et
- (2) La gestion du 'back office' – pour obtenir des informations sur les ventes, les stocks, etc.



Le même canal est utilisé pour la ligne ADSL. « *Tous les magasins passent par le Frame Relay pour avoir accès à l'ADSL. C'est une solution économique.* », précise M. Chang. Le réseau Frame Relay permet une communication facile. « *Nous l'utilisons l'ISDN en 'backup' pour les transactions locales.* »

En plus, l'ISDN sert également aux magasins U mauriciens à être relié à l'Intranet de Super U, dont le serveur central se trouve en France. Les 900 magasins U à travers le monde (France, La Réunion, Nouvelle Calédonie, Tahiti), ainsi que tous les associés du Groupe, sont connectés au même serveur. « *Cela permet une communication fluide entre nous, et facilite considérablement le suivi de nos commandes régulières* », nous confie M. Chang.



Shared Server (Virtual) or Co-location Hosting: Your hosting solutions

Because each business is unique and has its specific needs, Telecom Plus provides you with a wide range of options from shared server hosting to co-location services.

Shared Server Hosting: Our shared-server solution is an economical low-cost web hosting solution. Disk space is shared among business organisations on the same server but the web site is still addressed individually with a dedicated domain name. Depending on your needs, you may choose from various packages.

Server Co-location: Our co-location solution is a dedicated web hosting solution designed for large providers with mission critical requirements and high traffic. It is ideal for organisations wishing to deploy a cutting edge solution. Your company will have a server dedicated to the hosting of your online applications. The server will be hosted in a highly secured and controlled environment and will be directly connected to the main Internet nodes. Telecom Plus' engineers will set up your server and undertake necessary connectivity tests and controls. Options range from co-location of a 1U rack-mounted server with a data transfer capacity of 10 GBytes per month up to co-location of a full cabinet with higher transfer capacity as per your company's needs.

The main features of Telecom Plus Hosting centre are:

- Network protection through latest firewall equipment
- High performance Cisco network infrastructure
- High duty Power Backup via UPS and Generators
- Hot-stand-by dual air-conditioning system
- Live monitoring 24 hours/365 days
- Access Card Security System

In a nutshell, Telecom Plus offers solutions that are ideal for any business wishing to house their data and applications without the expense of in-house operations. Are you planning to start or grow your online business? Telecom Plus is the Hosting provider to head for... ■

For more information, visit us at www.servihoo.com or call 8007171

Testimonies...

Jean Philippe d'Uniuville, Director JPDU Co Ltd:

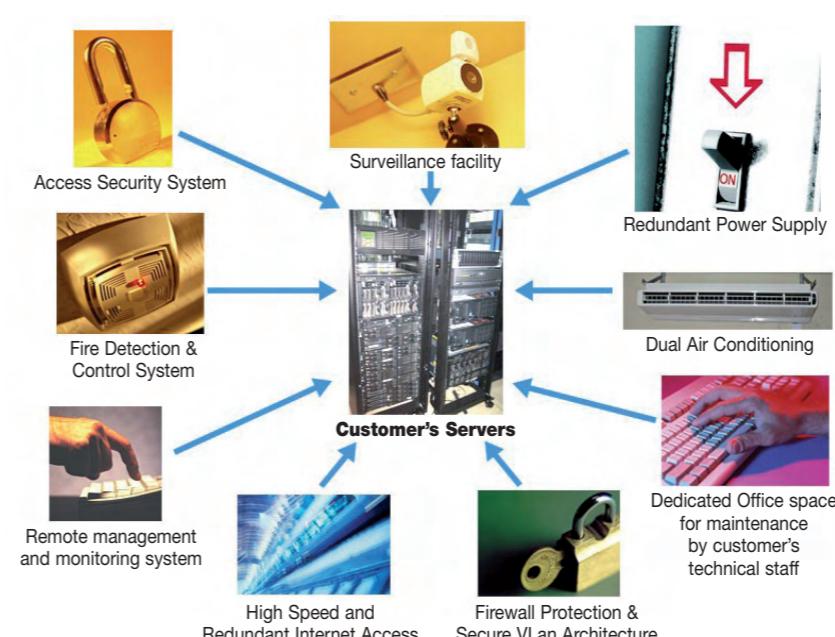
« We have been using Telecom Plus hosting services for two years now. Our server is located at Telecom Plus hosting centre and our clients access our account management software, payroll management software, etc via an ADSL connection. This enables us to offer cost effective software solutions to our SME clients. In case of problem, our reaction time is optimized since we do not have to go on site. »

Ruba Imrit, eMarket Manager, Enterprise Mauritius:

« Enterprise Mauritius Electronic Marketplace platform is hosted at Telecom Plus. The servers are hosted in highly secured premises with high-speed and international bandwidth. The emarketplace infrastructure is protected by PIX firewall – which prevents unauthorized access to the system. Moreover, Telecom Plus provides top-notch engineering / technical support in terms of security updates and maintenance of resources. »

Guillaume Desmarais, General Manager Uniconsults

« We hire Telecom Plus hosting services to host our own SERM servers (E-mail and CRM application). We provide our clients with easy access to their desktop from anywhere in the world. While being hosted, we have negligible technical administration and we benefit from all the security policies implemented by Telecom Plus. »





Business Offers

Internet has transformed the business world, there is no denying to that. It has improved the way you communicate with your customers, your partners and your suppliers; it has enhanced your company's brand and it has helped you reduce costs and generate revenue. In today's competitive world, more and more businesses are taking advantage of Internet technologies. Online business has several components, amongst which Quality Hosting is a major one.

Over the years, Telecom Plus has consolidated strong expertise in providing reliable, affordable and powerful hosting facilities to business organisations. We have devised a comprehensive range of hosting services and we surely have the solution to suit your company's requirements whether you are running a high volume traffic site that requires a lot of bandwidth or you are a smaller business.

Our focus at Telecom Plus is to provide an excellent quality of service. We offer direct and redundant connection to our 100 Mbps Virtual LAN backbone, we maintain high performance network equipment in a secure environment, and we provide fast and efficient support with a dedication to an outstanding customer service. These are among the many reasons we have maintained long-term relationship with our clients. In fact, Telecom Plus has a proven track record of offering quality web applications hosting solutions to a multiplicity of businesses that strongly believe in the importance of quality connections.

Wanadoo ADSL 1Mbps, 512kbps, 128kbps

Enjoy all benefits of a broadband connection

- Comfortable download of large files
- High speed Internet surfing
- Free e-mail addresses
- Phone or fax and surf at the same time



Advantage Extranet Solutions: your Internet solutions for a dedicated and cost-effective access to the Internet

With speeds ranging from 64 kbps up to 2 Mbps, Advantage Extranet Solutions is ideal for a business with a strong need for dedicated Internet services (e-mail, web, FTP).

Internet Roaming

iPass Internet roaming is a service provided by Telecom Plus and enabled through iPass. iPass provides a service between Telecom Plus and other Internet Service Providers around the world. When subscribing to Telecom Plus Internet Roaming service, you will be allowed to connect to Internet through the networks of those ISPs.

On subscription, you will be provided with the iPass connection software that you can install on your laptop. Whenever you travel, you need only to dial into a local number and you log in using your user ID and password. In so doing you are still logging to the Internet via Telecom Plus and you can still use your regular web browser and e-mail program.

You can then have access to all services available on the Internet : e-mail, WWW etc

Your benefits:

With Telecom Plus' Internet Roaming service you will be provided with:

- Internet access anywhere
- A significant cost-saving solution
- A reliable redundant connectivity through high performance networks
- An easy to use software

Premium mail

Premium Mail

Telecom Plus offers an enhanced mail service with a set of comprehensive features that will enable you to:

- Protect your critical business or personal information on your mailbox with its antivirus and antispam features
- Get instant SMS alerts on your mobile phone whenever a mail arrives in your mailbox
- Obtain additional storage space on your mailbox
- Organise your mailbox and manage your contacts
- Have access to lots of other features to help you send and manage your mail (See back cover advertisement)



Telecom Plus gives you **broader exposure** to the global market place

Use of innovative and latest technology

Telecom Plus has invested in the latest and most innovative technologies. Our designers consistently use the latest techniques in web site design and graphic design. Moreover, our Real Audio/Video platform will help create dynamic web sites that will attract visitors.

Promotion of your web site

With Telecom Plus, your company will benefit from a free indexation on Servihoo.com. With more than 6.5 million pages viewed and 650 000 visitors per month, Servihoo will surely broaden your local and international exposure.

